



**ENERGY**  
**FOR PEOPLE**

PREISLISTE - AT | 08-2023  
AGB | DATENSCHUTZERKLÄRUNG



## Inhalt

PHYSIOTRON Steuersystem .....	6
PHYSIOTRON Software .....	6
PHYSIOTRON Magnetfeld Applikatoren .....	6
PHYSIOTRON Nadellose Akupunktur .....	6
PHYSIOTRON PhotoBIOTIC .....	6
PHYSIOTRON ALPHAsync .....	6
PHYSIOTRON Benutzungsgebühren für 30 Tage .....	6
PHYSIOTRON Spezial – Zusatzsysteme .....	7
PHYSIOTRON Transportkoffer – mit Akku .....	7
PHYSIOTRON Transportkoffer – ohne Akku .....	7
PHYSIOTRON Cell Communicator Hardware .....	7
PHYSIOTRON CellCommunicator Software .....	7
PHYSIOTRON CellCom Software Servicevertrag .....	7
Online-Support   Consulting   Coaching .....	8
PHYSIOTRON Relaxsessel – ohne PHYSIOTRON Controller .....	8
PHYSIOTRON VETERINÄR Applikatoren .....	8
PHYSIOTENSOR .....	8
PHYSIOTRON Messtechnik .....	8
Benutzungsgebühren für 30 Tage .....	8
Lehrtafeln der MED.EX. Akademie .....	9
Saccharose-Kügelchen .....	9
Atlanten .....	9
PHYSIOTRON E-shield .....	10
PHYSIOTRON Produktzubehör .....	10
PHYSIOTRON Kabelzubehör .....	10
PHYSIOTRON Hygieneschutz .....	10
PRODUKT-Präsentationen .....	10
Zubehör .....	11
Rollup Werbebanner .....	11
Preislisten / Formulare .....	11
Info / Arbeitsmittel .....	12
Buch – Eigenverlag .....	12
PHYSIOvital – Vitalstoffe .....	13
PHYSIOvital Vitalstoff-Kombinationen .....	13
Arbeitsmaterial für die Praxis .....	13



**ENERGY  
FOR PEOPLE**

**Energy for People GmbH** | A-4470 Enns, Perlenstraße 5 | Gericht: Steyr | FN: 169972i | UID Nr.: ATU46832904  
Tel.:+43 (0)7223/891910 | Fax:+43 (0)7223/891915 | Mail: office@energyforpeople.at | www.energyforpeople.at  
**Sparkasse Enns – Österreich**  
BLZ.: 20320 Konto Nr.: 4400015312 | IBAN: AT61 2032 0044 0001 5312 | BIC (SWIFT): ASPKAT2LXXX  
**Oberbank Enns – Österreich**  
BLZ.: 15001 Konto Nr.: 661014332 | IBAN: AT45 1500 1006 6101 4332 | BIC (SWIFT): OBKLAT2L  
**Oberbank München – Deutschland**  
BLZ.: 70120700 Konto Nr.:1001243912 | IBAN: DE84 7012 0700 1001 2439 12 | BIC (SWIFT): OBKLDDEMXX

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Energy for People GmbH für den allgemeinen Warenverkauf und den Warenverkauf über die Onlineshops PHYSIOTRON, PHYSIOvital und MED.EX. für Österreich..... 14

1. Allgemeines..... 14
2. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch ..... 14
3. Vertragssprache ..... 15
4. Preise ..... 15
5. Widerrufsrecht für Verbraucher aus Österreich..... 15
6. Folgen des Widerrufs ..... 15
7. Widerrufsformular ..... 16
8. Hinweise für eine reibungslose Abwicklung der Rücksendung..... 16
9. Der Verbraucher hat kein Widerrufsrecht bei Verträgen über..... 17
10. Versand- und Lieferbedingungen ..... 17
11. Zahlungsarten ..... 18
12. Zahlungsverzug..... 18
13. Annahmeverzug bei B2B ..... 18
14. Eigentumsvorbehalt ..... 18
15. Gewährleistung, Garantie, Haftung..... 18
16. Nutzungsbedingungen für PHYSIOTRON Leihgeräte ..... 20
17. Vorträge, Seminare und Ausbildungen ..... 20
18. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schriftform ..... 21
19. Erfüllungsort für Unternehmergeschäfte ..... 21
20. Aufrechnung, Zurückbehaltung ..... 21
21. Copyright, Schutz des geistigen Eigentums ..... 21
22. Beschwerden, Schlichtungsstelle ..... 21
23. Regressforderungen ..... 22
24. Verhaltenskodex..... 22
25. Salvatorische Klausel ..... 22
26. Hinweise und Informationen..... 22



**ENERGY  
FOR PEOPLE**

**Energy for People GmbH** | A-4470 Enns, Perlenstraße 5 | Gericht: Steyr | FN: 169972i | UID Nr.: ATU46832904  
Tel.:+43 (0)7223/891910 | Fax:+43 (0)7223/891915 | Mail: office@energyforpeople.at | www.energyforpeople.at  
**Sparkasse Enns – Österreich**  
BLZ.: 20320 Konto Nr.: 4400015312 | IBAN: AT61 2032 0044 0001 5312 | BIC (SWIFT): ASPKAT2LXXX  
**Oberbank Enns – Österreich**  
BLZ.: 15001 Konto Nr.: 661014332 | IBAN: AT45 1500 1006 6101 4332 | BIC (SWIFT): OBKLAT2L  
**Oberbank München – Deutschland**  
BLZ.: 70120700 Konto Nr.:1001243912 | IBAN: DE84 7012 0700 1001 2439 12 | BIC (SWIFT): OBKLDK33

DATENSCHUTZERKLÄRUNG der Energy for People GmbH .....	23
1. Personenbezogene Daten .....	23
2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten.....	23
3. Speicherdauer .....	24
4. Newsletter .....	24
5. Datenübermittlung .....	24
6. Sicherheit .....	25
7. Ihre Rechte.....	25
8. Kontaktinformationen und Ansprechperson für Datenschutzangelegenheiten .....	26
9. Verwendung von Cookies .....	26
10. Verwendete Tools und Applikationen .....	27
11. Impressum.....	30



**ENERGY  
FOR PEOPLE**

**Energy for People GmbH** | A-4470 Enns, Perlenstraße 5 | Gericht: Steyr | FN: 169972i | UID Nr.: ATU46832904  
Tel.:+43 (0)7223/891910 | Fax:+43 (0)7223/891915 | Mail: office@energyforpeople.at | www.energyforpeople.at  
**Sparkasse Enns – Österreich**  
BLZ.: 20320 Konto Nr.: 4400015312 | IBAN: AT61 2032 0044 0001 5312 | BIC (SWIFT): ASPKAT2LXXX  
**Oberbank Enns – Österreich**  
BLZ.: 15001 Konto Nr.: 661014332 | IBAN: AT45 1500 1006 6101 4332 | BIC (SWIFT): OBKLAT2L  
**Oberbank München – Deutschland**  
BLZ.: 70120700 Konto Nr.:1001243912 | IBAN: DE84 7012 0700 1001 2439 12 | BIC (SWIFT): OBKLDDEMXX

Art.Nr	PHYSIOTRON STEUERSYSTEM	Stk	QP	P G	PP	€uro NETTO	€uro AT / 20%
1001	Controller Professional (inkl. Netzteil) mit 30 Programmen   *5	1	1.860	A	1.860	1.860,00	2.232,00
1002	Controller Basic (inkl. Netzteil) mit 11 Programmen   *5	1	1.500	A	1.500	1.500,00	1.800,00
1005	Multibox 4fach synchron Applikatorverteiler   *5	1	270	A	270	270,00	324,00
	<b>PHYSIOTRON SOFTWARE</b>						
6001	Spezialsoftware (Progr. 31-39) für IR / MC / CellCom / PP / MP / Si+   *5	1	245	A	245	245,00	294,00
9003	Software Update   *5	1	245	A	245	245,00	294,00
	<b>PHYSIOTRON MAGNETFELD APPLIKATOREN</b>						
1011	Vertebra Mattenapplikator (Kunstleder weiß - 180 x 55 cm)   *5	1	1.240	A	1.240	1.240,00	1.488,00
1025	Long Mattenapplikator (Kunstleder weiß - 180 x 55 cm)   *5	1	715	A	715	715,00	858,00
1010	Compact Mattenapplikator (Kunstleder weiß - 140 x 55 cm)   *5	1	640	A	640	640,00	768,00
1008	Sport Mattenapplikator (Kunstleder weiß - 105 x 30 cm)   *5	1	595	A	595	595,00	714,00
1008a	Runder Meditationsapplikator (Kunstleder weiß – Ø 90cm)   *5	1	640	A	640	640,00	768,00
1008b	Meditationsapplikator (Kunstleder weiß - 105 x 30 cm)   *5	1	595	A	595	595,00	714,00
1012	Segmentapplikator (Kunstleder weiß - 43 x 30 cm) / Bioantenne für CC   *5	1	395	A	395	395,00	474,00
1007	Doppelpunktapplikator   *5	1	545	A	545	545,00	654,00
1009	Intensivapplikator   *5	1	450	A	450	450,00	540,00
	<b>PHYSIOTRON NADELLOSE AKUPUNKTUR</b>						
1006	PHYSIOpointer   *5	1	640	A	640	640,00	768,00
1033	PHYSIOpointer mini   *5	1	545	A	545	545,00	654,00
1038	MULTIpointer inkl. 100 Fixierpads   *6	1	900	A	900	900,00	1.080,00
1038a	MULTIpointer Fixierpads (8 Einheiten zu je 25 Stk.)   *6	200	25	C	25	50,00	60,00
	<b>PHYSIOTRON PHOTOBIOTIC</b>						
1050	PhotoBIOTIC Infrarot (erforderlich: Art.Nr. 1001)   *5	1	1.080	A	1.080	1.080,00	1.296,00
1051	PhotoBIOTIC Multicolor Basic-Set (erforderlich: Art.Nr. 1001)   *5	1	2.490	A	2.490	2.490,00	2.988,00
	Griff inkl. 7 Lichtaufsätze in rot-orange-gelb-grün-blau-indigo-violett   *5						
1052	Lichtaufsätze: weiß, rosa, hellgrün, hellblau u. weitere auf Bestellung   *5	1	270	A	270	270,00	324,00
	<b>PHYSIOTRON ALPHASync</b>						
1035	ALPHASync Headset (Für den Betrieb erforderlich: Art.Nr. 1001)   *5	1	1.080	A	1.080	1.080,00	1.296,00
	<b>PHYSIOTRON BENUTZUNGSgebÜHREN FÜR 30 TAGE</b>						
9999	PHYSIOTRON Set / Controller / Matten- / Segmentappl. / ALPHASync	1	235	A	235	235,00	282,00
9988	PHYSIOTRON Vet. Set / Controller / Pferdeapplikatoren / Akku	1	300	A	300	300,00	360,00
9994	je zusätzlichem Zubehör / Artikel (Art.Nr. angeben)	1	60	A	60	60,00	72,00
	Die Benutzungsgebühr wird bei Kauf angerechnet - für 1. + 2. Monat		100 %		100 %	100 %	100 %



**ENERGY  
FOR PEOPLE**

Energy for People GmbH | A-4470 Enns, Perlenstraße 5 | Gericht: Steyr | FN: 169972i | UID Nr.: ATU46832904  
Tel.:+43 (0)7223/891910 | Fax:+43 (0)7223/891915 | Mail: office@energyforpeople.at | www.energyforpeople.at  
**Sparkasse Enns – Österreich**  
BLZ.: 20320 Konto Nr.: 4400015312 | IBAN: AT61 2032 0044 0001 5312 | BIC (SWIFT): ASPKAT2LXXX  
**Oberbank Enns – Österreich**  
BLZ.: 15001 Konto Nr.: 661014332 | IBAN: AT45 1500 1006 6101 4332 | BIC (SWIFT): OBKLAT2L  
**Oberbank München – Deutschland**  
BLZ.: 70120700 Konto Nr.:1001243912 | IBAN: DE84 7012 0700 1001 2439 12 | BIC (SWIFT): OBKLDDEM

Art.Nr	PHYSIOTRON SPEZIAL – ZUSATZSYSTEME	Stk	QP		PP	€uro NETTO	€uro AT / 20%
1032	Vitalzap   CellCom Radionic-Handelektroden  *5	1	350	A	350	350,00	420,00
1034	Silberplus  *5	1	310	A	310	310,00	372,00
	<b>PHYSIOTRON TRANSPORTKOFFER – MIT AKKU</b>						
1024	Transportkoffer Maxi  mit Akku 12V 2,3 Ah plus Ladestation  *6M	1	320	C	320	640,00	768,00
1036	Transportkoffer Midi RADIONIC  mit Akku 12V 2,3 Ah plus Ladestation  *6M	1	298	C	298	595,00	714,00
1037	Transportkoffer Midi LIGHT  mit Akku 12V 2,3 Ah plus Ladestation  *6M	1	298	C	298	595,00	714,00
	<b>PHYSIOTRON TRANSPORTKOFFER – OHNE AKKU</b>						
1024a	Transportkoffer Maxi   ohne Akku  *2	1	83	D	83	330,00	396,00
1036a	Transportkoffer Midi RADIONIC   ohne Akku  *2	1	70	D	70	280,00	336,00
1037a	Transportkoffer Midi LIGHT   ohne Akku  *2	1	70	D	70	280,00	336,00
	<b>PHYSIOTRON CELL COMMUNICATOR HARDWARE</b>						
1003	Cell Communicator  *5	1	3.650	A	3.650	3.650,00	4.380,00
1508	Cell Communicator Adapterkabel für (Vitalzap) Handelektroden  *G	2	0	E	0	45,00	54,00
3510	Cell Communicator Card  *G	25	0	E	0	20,00	24,00
3510a	Cell Communicator Card  *G	50	0	E	0	40,00	48,00
	<b>PHYSIOTRON CELLCOMMUNICATOR SOFTWARE</b>						
6020	CellCom-Software Basis – 1 PC Hauptlizenz** lt. Lizenzvertrag  *L	1	5.820	A	5.820	5.820,00	6.984,00
6020a	CellCom-Software Basis – Zusatzlizenz** je PC o. CellCommunicator*	1	290	C	290	580,00	696,00
6030	CellCom-Software Expert – 1 PC Hauptlizenz** lt. Lizenzvertrag  *L	1	6.990	A	6.990	6.990,00	8.388,00
6030a	CellCom-Software Expert – Zusatzlizenz** je PC o. CellCommunicator*	1	345	C	345	690,00	828,00
6040	CellCom-Software Premium – 1 PC Hauptlizenz** lt. Lizenzvertrag  *L	1	8.240	A	8.240	8.240,00	9.888,00
6040a	CellCom-Software Premium – Zusatzlizenz** je PC o. CellCommunicator*	1	410	C	410	820,00	984,00
6060	CellCom-Software Premium PLUS – 1 PC Hauptlizenz** lt. Lizenzvertr.  *L	1	9.800	A	9.800	9.800,00	11.760,00
6060a	CellCom-Software Premium PLUS – Zusatzlizenz** je PC o. CellCommunicator*	1	490	C	490	980,00	1.176,00
	* Für die Nutzung weiterer Cell Communicatoren ist der Erwerb weiterer Hauptlizenzen (abzüglich der Zusatzlizenz) Voraussetzung. ** Die Haupt- und Zusatzlizenz ist in der gekauften Version (Einmalkosten) zeitlich unlimitiert.						
	<b>PHYSIOTRON CELLCOM SOFTWARE SERVICEVERTRAG</b>						
6002	CellCom-Software Hauptlizenz Servicevertr.+Datenbankup.(12 M.) f. 1. PC  *S	1	0	E	0	390,00	468,00
6002b	CellCom-Software Zusatzlizenz Servicevertr.+Datenbankup.(12 M.) f. 2.PC  *S	1	0	E	0	195,00	234,00
6008	CellCom-Software je Datenbankupdate  *S	1	0	E	0	195,00	234,00









**ENERGY  
FOR PEOPLE**

Energy for People GmbH | A-4470 Enns, Perlenstraße 5 | Gericht: Steyr | FN: 169972i | UID Nr.: ATU46832904  
 Tel.:+43 (0)7223/891910 | Fax:+43 (0)7223/891915 | Mail: office@energyforpeople.at | www.energyforpeople.at  
**Sparkasse Enns – Österreich**  
 BLZ.: 20320 Konto Nr.: 4400015312 | IBAN: AT61 2032 0044 0001 5312 | BIC (SWIFT): ASPKAT2LXXX  
**Oberbank Enns – Österreich**  
 BLZ.: 15001 Konto Nr.: 661014332 | IBAN: AT45 1500 1006 6101 4332 | BIC (SWIFT): OBKLAT2L  
**Oberbank München – Deutschland**  
 BLZ.: 70120700 Konto Nr.:1001243912 | IBAN: DE84 7012 0700 1001 2439 12 | BIC (SWIFT): OBKLDDEM

Art.Nr	PHYSIOTRON E-SHIELD	Stk	QP		PP	€uro NETTO	€uro AT / 20%
1210	E-shield 90 x 200 cm (Bettsystem inkl. 150 cm Erdungskabel)  *2	1	580	A	580	580,00	696,00
1211	E-shield 180 x 200 cm (Bettsyst. m. Reißverschluss teilbar inkl. 150 cm Erdungskabel)  *2	1	1.245	A	1.245	1.245,00	1.494,00
1229	E-shield 140 x 200 cm (Bettsystem inkl. 150 cm Erdungskabel)  *2	1	945	A	945	945,00	1.134,00
1212	E-shield 60 x 120 cm (Kinderbettsystem inkl. 150 cm Erdungskabel)  *2	1	455	A	455	455,00	546,00
1214	E-shield 40 x 40 cm (Sesselsystem inkl. 150 cm Erdungskabel)  *2	1	105	A	105	105,00	126,00
1507	E-shield Comfort Spiral-Erdungskabel Officeline 65 cm - 250 cm mit Montage-Set  *G	1	9	D	9	35,00	42,00
1506	E-shield Standard Erdungskabel 150 cm  *G	1	0	E	0	30,00	36,00
	<b>PHYSIOTRON PRODUKTZUBEHÖR</b>						
1013	Ersatz LED-Brille (Vorgängermodell – für Controller Professional)  *2	1	60	D	60	240,00	288,00
1014	Ersatz Kopfhörer (Vorgängermodell – für Controller Professional)  *2	1	15	D	15	60,00	72,00
1015	Netzteil 220V / 12V  *2	1	20	C	20	40,00	48,00
5010	Transporttasche  *G	1	48	C	48	95,00	114,00
1505	Autoadapter  *2	1	13	D	13	50,00	60,00
	<b>PHYSIOTRON KABELZUBEHÖR</b>						
1500	2fach Verteiler-Kupplung für PHYSIOTRON Applikatoren  *G	1	0	E	0	25,00	30,00
1508	Cell Communicator Adapterkabel für (Vitalzap) Handelektroden  *G	2	0	E	0	30,00	36,00
1502	Kabelverlängerung für Applikatoren 2 m (5pol. DIN)  *G	1	0	E	0	33,00	39,60
1503	Verbindungskabel (Infrarot, Multicolor, PHYSIOpointer, Intensivapplikator, MULTIpinter) 3 m  *G	1	0	E	0	8,00	9,60
1503a	Verbindungskabel (Headset – Audio) 1,8 m  *G	1	0	E	0	8,00	9,60
	<b>PHYSIOTRON HYGIENESCHUTZ</b>						
1029	ALPHAsync Hygieneschutz  *G	100	40	C	40	80,00	96,00
1029a	ALPHAsync Hygieneschutz  *G	50	21	C	21	42,00	50,40
1071	Relaxsessel Hygieneschutz  *G	10	13	C	13	25,00	30,00
1028	Doppelpunktapplikator Hygieneschutz   20 Stk./10 Paar  *G	20	15	C	15	30,00	36,00
1215	E-shield Trikot-Bezug schwarz für Art.1214  *G	1	8	C	8	15,00	18,00
	<b>PRODUKT-PRÄSENTATIONEN</b>						
	USB - PowerPoint Präsentationen PHYSIOTRON   PHYSIOvital   E-shield   Marketing  *G	1	0	E	0	15,00	18,00







**ENERGY  
FOR PEOPLE**

Energy for People GmbH | A-4470 Enns, Perlenstraße 5 | Gericht: Steyr | FN: 169972i | UID Nr.: ATU46832904  
Tel.: +43 (0)7223/891910 | Fax: +43 (0)7223/891915 | Mail: office@energyforpeople.at | www.energyforpeople.at  
**Sparkasse Enns – Österreich**  
BLZ.: 20320 Konto Nr.: 4400015312 | IBAN: AT61 2032 0044 0001 5312 | BIC (SWIFT): ASPKAT2LXXX  
**Oberbank Enns – Österreich**  
BLZ.: 15001 Konto Nr.: 661014332 | IBAN: AT45 1500 1006 6101 4332 | BIC (SWIFT): OBKLAT2L  
**Oberbank München – Deutschland**  
BLZ.: 70120700 Konto Nr.: 1001243912 | IBAN: DE84 7012 0700 1001 2439 12 | BIC (SWIFT): OBKLDDEMXX

Art.Nr	PHYSIOVITAL – VITALSTOFFE	Stk	QP		PP	€uro NETTO	€uro AT / 10%
!!!	<b>Die QP - Sonderregelung bei den Vitalstoffen gilt vorerst nur für 2023</b>						
0010	Antiox  *G	1	124	A	62	62,00	68,20
0011	Basenvit  *G	1	70	A	35	35,00	38,50
0012	Beerenauslese  *G	1	90	A	45	45,00	49,50
0026	Bifido- und Laktobakterien  *G	1	176	A	88	88,00	96,80
0013	Bitterstoffe  *G	1	108	A	54	54,00	59,40
0029	Coenzym Q10  *G	1	176	A	88	88,00	96,80
0022	Ferrum plus  *G	1	108	A	54	54,00	59,40
0014	Grün plus  *G	1	136	A	68	68,00	74,80
0031	Hopfen, Melisse & Co.  *G	1	90	A	45	45,00	49,50
0015	KaMaVit + D  *G	1	144	A	72	72,00	79,20
0033	Karde & Co.  *G	1	108	A	54	54,00	59,40
0016	Kräuterextrakt  *G	1	90	A	45	45,00	49,50
0023	Magnesium  *G	1	102	A	51	51,00	56,10
0028	Mariendistel & Co.  *G	1	90	A	45	45,00	49,50
0024	MSM und Bambussprossen  *G	1	90	A	45	45,00	49,50
0017	Omega plus  *G	1	176	A	88	88,00	96,80
0030	OPC plus  *G	1	108	A	54	54,00	59,40
0018	Pflanzenextrakt  *G	1	108	A	54	54,00	59,40
0019	Schwarzkümmel  *G	1	80	A	40	40,00	44,00
0020	Vitamin B  *G	1	108	A	54	54,00	59,40
0025	Vitamin D + K	1	80	A	40	40,00	44,00
0032	Weihrauch plus  *G	1	108	A	54	54,00	59,40
0027	Yamswurzel  *G	1	90	A	45	45,00	49,50
0021	Zink + Acerola  *G	1	80	A	40	40,00	44,00
	<b>PHYSIOVITAL VITALSTOFF-KOMBINATIONEN</b>						
0101	Darm in Balance    Grün plus   Bifido- und Laktobakterien   Mariendistel & Co.  *G	1	360	A	180	180,00	198,00
!!!	<b>Die QP - Sonderregelung bei den Vitalstoffen gilt vorerst nur für 2023</b>						
Art.Nr	ARBEITSMATERIAL FÜR DIE PRAXIS	Stk	QP		PP	€uro NETTO	€uro AT / 20%
8130	PHYSIOvital Produktkatalog (A5)	1	0	E	0	1,00	1,20
8130a	PHYSIOvital Produktkatalog (500 Stk. personalisiert)	1	0	E	0	Preis auf	Anfrage
8100	PHYSIOvital Testsatz  *G	1	0	E	0	27,00	32,40
8102	PHYSIOvital Produktdummies (24 Originaldosen ohne Inhalt)  *G	1	0	E	0	35,00	42,00
8106	PHYSIOvital Display klein  *G	1	0	E	0	7,50	9,00
8105	PHYSIOvital Display groß  *G	1	0	E	0	25,00	30,00
8109	PHYSIOvital Prospektständer (A5)  *G	1	0	E	0	10,00	12,00
8110	PHYSIOvital Plakat (A2)  *G	1	0	E	0	2,00	2,40
8115	PHYSIOvital Rollup (2000 cm x 85 cm)  *G	1	0	E	0	80,00	96,00

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER ENERGY FOR PEOPLE GMBH FÜR DEN ALLGEMEINEN WARENVERKAUF UND DEN WARENVERKAUF ÜBER DIE ONLINESHOPS PHYSIOTRON, PHYSIOVITAL UND MED.EX. FÜR ÖSTERREICH**

### **1. ALLGEMEINES**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den allgemeinen Verkauf und die Lieferung von Waren, den Verkauf und die Lieferung von Waren über die Onlineshops PHYSIOTRON, PHYSIOVital und MED.EX. sowie die Erbringung von Dienstleistungen durch die MED. EX. Akademie im Schulungs- und Ausbildungswesen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Es gelten keine abweichenden schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen oder Nebenabreden.

Der Verkauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen über unsere Shops erfolgt an Verbraucher, Konsumenten und Unternehmer mit Wohnsitz in Österreich. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen.

Mit dem Ankreuzen oder Anklicken der Checkbox [Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese.] am Bestellschein oder im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung, erklärt sich der Vertragspartner mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Energy for People GmbH einverstanden und ist an diese gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns versandte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt an sich noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt davon unberührt. Der Kaufvertrag oder Ausbildungsvertrag wird mit der Energy for People GmbH abgeschlossen und kommt erst zustande, sobald die bestellte Ware ausgeliefert wird oder durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder als Versandbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Alle Angebote sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht. Die Abgabe erfolgt in den Onlineshops nur in Haushaltsmengen. Die Energy for People GmbH kann diese AGB einseitig jederzeit ändern.

Die jeweils aktuellen AGB und die Datenschutzerklärung sind über unsere Internetseiten [www.energyforpeople.at](http://www.energyforpeople.at) oder [www.physiotron.at](http://www.physiotron.at) oder [www.physiovital.at](http://www.physiovital.at) oder [www.med-ex.at](http://www.med-ex.at) und Shops [www.physiovital.at/shop](http://www.physiovital.at/shop) und [www.med-ex.at/shop](http://www.med-ex.at/shop) abrufbar.

### **2. BESTELLVORGANG, BESTELLKORREKTUR, BESTELLABBRUCH**

So bestellen Sie in unserem Onlineshop:

- Wählen Sie einen oder mehrere Artikel aus und legen Sie diese in den Warenkorb.
- Nach der Auswahl aller Artikel, klicken Sie auf das Symbol (Zum Warenkorb).
- Entspricht die Bestellung ihren Wünschen, klicken Sie auf den Button [ZUR KASSE GEHEN]
- Als Neukunde fahren Sie mit der Registrierung ihrer persönlichen Daten fort und wählen Ihren persönlichen Benutzernamen und ihr Passwort. Auf dieser Seite können Sie den Newsletter abonnieren.
- Als Stammkunde loggen Sie sich mit E-Mail und Ihrem Passwort ein.
- Wählen Sie Ihre Zahlungsart.
- In der Zusammenfassung können Sie ihre Bestellung überprüfen.
- Entspricht die Bestellung ihren Wünschen, klicken Sie auf die Checkbox [Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.]
- Möchten Sie eine Änderung durchführen, gehen Sie auf den Button [Warenkorb]. Hier können Sie den Artikel aus dem Warenkorb entfernen oder Mengenangaben ändern.



- Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abrechnen.
- Möchten Sie kostenpflichtig bestellen klicken Sie auf den Button [KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN]. Ihre Bestellung ist nun abgeschlossen, Sie erhalten eine Empfangsbestätigung mit den AGBs. Ihre Bestelldaten werden verschlüsselt übertragen.
- Der Tag des Zugangs der Bestellung wird dem Kunden im Rahmen der Empfangsbestätigung inklusive der AGB unverzüglich an die von ihm angeführte E-Mailadresse bekannt gegeben.

### 3. VERTRAGSSPRACHE

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeabwicklung werden in deutscher Sprache angeboten.

### 4. PREISE

Die Preise sind in EURO angegeben und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher MwSt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Wir sind berechtigt, jederzeit Preiskorrekturen vorzunehmen. Irrtümer, Druck- oder Systemfehler und Änderungen sind vorbehalten. Trotz unserer größten Bemühungen kann eine kleine Anzahl der Produkte in unserem Shop mit dem falschen Preis gekennzeichnet sein. Wenn dies der Fall sein sollte und der korrekte Preis höher ist als der Preis auf der Webseite, werden wir Sie vor Versand der Ware kontaktieren, um Sie zu fragen, ob Sie das Produkt zum korrekten Preis kaufen oder die Bestellung stornieren wollen. Sollte der korrekte Preis eines Produkts niedriger sein als der von uns angegebene Preis, werden wir den niedrigeren Betrag berechnen und Ihnen das Produkt zusenden.

### 5. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER AUS ÖSTERREICH

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen 14 (vierzehn) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mit Namen, Anschrift und so weit verfügbar, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können das Muster-Widerformular in unseren Webshops [www.physiovital.at/shop](http://www.physiovital.at/shop) und [www.med-ex.at/shop](http://www.med-ex.at/shop) - das jedoch nicht vorgeschrieben ist nutzen. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 6. FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angeboten haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass die Waren an uns übergeben wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Wenn Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei nicht paketversandfähigen Waren betragen die Kosten für den Rückversand höchstens 250,00 EUR. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang

mit Ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

## 7. WIDERRUFSFORMULAR

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen 14 (vierzehn) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Füllen Sie bitte dieses Formular aus oder senden Sie uns eine Nachricht per Post, Fax oder E-Mail.

Energy for People GmbH, Perlenstraße 5, 4470 Enns, Österreich  
Fax Nr.: 0043 (0) 7223 – 89191 E-Mail: [office@energyforpeople.at](mailto:office@energyforpeople.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*.

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Bezeichnung der Ware/Rechnungsnummer/Preis

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Nichtzutreffendes streichen

## 8. HINWEISE FÜR EINE REIBUNGSLOSE ABWICKLUNG DER RÜCKSENDUNG

Bitte schicken Sie den oder die Artikel vollständig in der Originalverpackung an uns zurück. Benutzen Sie bitte das Widerrufsformular als Rücksendeschein, wenn möglich teilen Sie uns bitte den Rücksendegrund mit (keine Pflicht) und legen Sie das Formular dem Paket bei. Die Nutzung des Widerrufsformulars sowie der Originalverpackung ist kein "Muss", also keine Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Rechts, vereinfacht und sichert für uns aber die Abwicklung. Wenn Sie nur einen oder mehrere Artikel aus der Lieferung zurücksenden möchten, erhalten Sie über diesen Betrag eine Gutschrift, die Sie von dem Rechnungsbetrag abziehen können oder wenn Sie per Vorkassa bezahlen, wird der Betrag gutgeschrieben und zurücküberwiesen.



## 9. DER VERBRAUCHER HAT KEIN WIDERRUFSRECHT BEI VERTRÄGEN ÜBER

Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Widerrufsfrist nach § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,

Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Bestätigung nach § 7 Abs. 3 FAGG – noch vor Ablauf der Widerrufsfrist nach § 11 FAGG mit der Lieferung begonnen hat.

## 10. VERSAND- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt regelmäßig per DPD. Die Auslieferung erfolgt innerhalb von 2 bis 5 Werktagen, jedoch innerhalb höchstens 30 Tagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag. Das genaue Versanddatum erhalten sie mit der Versandbestätigung per Mail, sofern diese bekannt und korrekt übermittelt ist. Die Kosten des Versandes hat der Kunde zu tragen.

Versandkosten inkl. MwSt. für Österreich:

Bei einem Bestellwert von 1,00 EURO bis 109,99 EURO betragen die Versandkosten 6,00 EURO

Ab einem Bestellwert von 110,00 EURO stellen wir Ihnen Ihr Paket versandkostenfrei zu.

Versandkosten inkl. MwSt. für Deutschland:

Bei einem Bestellwert von 1,00 EURO bis 109,99 EURO betragen die Versandkosten 9,70 EURO

Ab einem Bestellwert von 110,00 EURO stellen wir Ihnen Ihr Paket versandkostenfrei zu.

Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere, sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

Lieferfristüberschreitungen hat der Kunde zu akzeptieren, ohne dass ihm Schadenersatzanspruch oder Widerrufsrecht zusteht.

Wir übernehmen keine Haftung für eine verspätete Lieferung, die sich aus Umständen ergibt, die nicht in unserem Einflussbereich stehen (z.B. verspätete Lieferung unserer Zulieferer oder durch Anfertigung bei Einzel- oder Sonderstücken).

Handelt es sich beim bestellten Produkt um eine Spezialbestellung oder Sonderanfertigung, so kann sich die Anfertigung verzögern. Der Vertragspartner wird über die geplante Auslieferung informiert. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Kunden auf diesen über. Ist der Vertragspartner ein Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache beim Versandkauf bereits mit der Anzeige der Versand- und der Lieferbereitschaft auf ihn über. Ist ein Paket bei der Zustellung offensichtlich beschädigt, müssen Sie als Kunde darauf bestehen, dass dieser Umstand vom Zusteller schriftlich festgehalten wird und zusätzlich zu Ihrer Unterschrift einen Vermerk anbringen (z. B. kaputt, eingedrückt oder durchnässt). Melden Sie uns jede Beschädigung eines Paketes oder dessen Verlust binnen 3 Werktagen schriftlich per Post oder E-Mail. Als Kunde sind Sie verpflichtet, die eintreffende Ware sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Allfällige Mängel müssen uns unverzüglich, jedenfalls innerhalb von 3 Kalendertagen nach Warenerhalt bekannt gegeben werden. Der Abschluss einer Transportversicherung muss extra verlangt werden und geht auf Kosten des Bestellers.

## 11. ZAHLUNGSARTEN

Wir akzeptieren folgende Zahlarten im Onlineshop:

- Vorkasse
- KLARNA
- PayPal
- Kreditkarten: Visa, Mastercard
- Rechnung für gewerbliche Kunden (5 Tage ab Rechnungslegung ohne Abzug)

Bei Bestellung die direkt getätigt werden (ohne Shop) akzeptieren wir Vorkasse und Rechnung für gewerbliche Kunden (5 Tage ab Rechnungslegung ohne Abzug) je nach Vereinbarung und Bonität.

Bei der Zahlungsart Vorkasse haben Sie als Kunde innerhalb einer Woche ab dem Zugang der Empfangsbestätigung die Zahlung durchzuführen. Die von Ihnen bestellte Ware bleibt bis zum Eingang Ihrer Zahlung (maximal jedoch 7 Tage) für Sie reserviert. Die Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang.

Zahlungsanbieter: Besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrages eine Verpflichtung zur Zahlung, wird der Zahlungsverkehr durch unsere Zahlungspartner abgewickelt. Diese nutzen ausschließlich verschlüsselte Verbindungen zu Ihrer Sicherheit.

## 12. ZAHLUNGSVERZUG

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12,00 zu bezahlen.

## 13. ANNAHMEVERZUG BEI B2B

Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,10 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

## 14. EIGENTUMSVORBEHALT

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltsware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

## 15. GEWÄHRLEISTUNG, GARANTIE, HAFTUNG

Gewährleistung

Die Energy for People GmbH gewährleistet die Qualität der PHYSIOTRON und PHYSIOvital Produkte. Grundlage unserer Mängelhaftung ist vor allem die über die Beschaffenheit der Ware getroffene Vereinbarung. Die Gewährleistung richtet sich grundsätzlich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Auftretende Mängel sind bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach

Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Die Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

## Garantie

Die verlängerte Garantieerklärung wird beim jeweiligen Produkt ausgewiesen und hat ihre Gültigkeit für den Käufer an seiner Kauf-, Wohn- oder Geschäftsadresse (Rechnungsadresse) für Österreich und Deutschland. Bei einem Export in andere Länder entfällt die Garantieleistung. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt. Diese verlängerte Garantie bezieht sich ausschließlich auf die einwandfreie Funktion. Die Garantie umfasst die Übernahme aller Reparaturkosten bei Defekten, die im Garantiezeitraum auftreten, und die nicht auf Verschleiß, normalem Verbrauch oder unsachgemäßer Handhabung beruhen (Kabel, Steckverbindungen, LED-Leuchtmittel, Akku). Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an Energy for People GmbH, Perlenstraße 5, 4470 Enns, Österreich, Mail: [office@energyforpeople.at](mailto:office@energyforpeople.at). Nach Einsendung des Produktes und Vorlage des Kaufbeleges wird das Produkt dann kostenlos repariert oder durch ein gleichwertiges Produkt ausgetauscht, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist.

Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Die Versandkosten trägt der jeweilige Versender.

Die Garantie erlischt:

- wenn die Vorschriften über die Behandlung der gelieferten Ware (Gebrauchsanleitung) nicht befolgt oder an der Ware Änderungen vorgenommen werden,
- bei unsachgemäßer Nutzung, Fremdeinwirkung oder überdurchschnittlicher Beanspruchung der Ware,
- beim Öffnen und/oder Reparatur des Produktes durch nicht von Energy for People GmbH schriftlich autorisierten Personen oder Unternehmen.

## Haftung

Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Die Energy for People GmbH übernimmt keine Garantie, dass gelieferte Software und Datenträger frei von Computerviren sind. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, mit Hilfe geeigneter Mittel das Vorhandensein solcher Computerviren zu überprüfen. Wir übernehmen keine Haftung für Schreib- oder Tippfehler oder die Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen. Die in der Produktbeschreibung enthaltenen Lichtbilder sind nur beispielhaft. Aufgrund der Einzigartigkeit der Produkte durch Handarbeit bzw. aufgrund der verwendeten Materialien kann es zu einer farblichen Abweichung oder einem geringfügigen Größenunterschied zwischen dem tatsächlichen Produkt und dessen Abbildung im Internet kommen, die den Kunden und Vertragspartner jedoch nicht zu einer Reklamation berechtigen.

Wir haften nicht bei Allergien oder Unverträglichkeiten des Vertragspartners gegen einen Bestandteil der in unseren Produkten verwendeten Rohmaterialien oder anderen Materialien. Eine Allergie oder Unverträglichkeit des Vertragspartners berechtigt grundsätzlich nicht zur Reklamation.

## 16. NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PHYSIOTRON LEIHGERÄTE

Der Benutzer verpflichtet sich, dass er das PHYSIOTRON System während des gesamten Zeitraumes pfleglich behandelt. Die Applikatoren (Matte/Kissen) müssen aus hygienischen Gründen in der Schutzhülle bleiben. Die PHYSIOTRON Geräte dürfen nur in Nichtraucherträumen und mit dem entsprechenden Hygieneschutz verwendet werden. Sollte das Benutzungsobjekt insgesamt oder in Teilen nicht in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden, so behält sich der Objekteigentümer das Recht vor, die defekten, verschmutzten und unbrauchbar gewordenen Teile auf Kosten des Benutzers instand setzen zu lassen (Geruchsbeseitigung, Rauch, Öl oder andere Gerüche mindestens € 180,00 inkl. 20 % MwSt., Instandsetzungs- und Reparaturkosten werden nach Aufwand verrechnet).

Nach Ablauf des vereinbarten Benutzungszeitraumes muss das System im Originalkarton sauber, unbeschädigt und funktionstüchtig an unsere Firmenanschrift zurückgesandt werden. Bei Rückgabeverzug behält sich der Eigentümer das Recht vor, eine Benutzungsgebühr zum entsprechenden Tagessatz zu verrechnen. Der Benutzer/Käufer übernimmt die Kosten für den Rücktransport!

Der Benutzer oder Käufer bestätigt, dass ausreichend über die harmonisierende, vitalisierende Wirkung der bestellten Produkte informiert wurde, dabei keine Heilversprechen gemacht wurden, dass die PHYSIOTRON Systeme von Personen mit elektronischen Implantaten, bei Epilepsie, Schwangerschaft und schweren fieberhaften Erkrankungen nicht angewendet werden dürfen. Er bestätigt, dass er darauf hingewiesen wurde, dass die PHYSIOTRON Geräte keine Medizinprodukte sind und er aufgefordert wurde eventuell, vorhandene klinische Symptome, Schmerzen oder andere ungewöhnliche Beschwerdebilder durch einen Arzt des Vertrauens abzuklären und behandeln zu lassen. Bei den PHYSIOvital Nahrungsergänzungen sollte die empfohlene Verzehrmenge nicht überschritten und diese nicht als Ersatz für eine ausgewogene und abwechslungsreiche Ernährung sowie gesunde Lebensweise verwendet werden.

Vor dem Gebrauch oder dem Einsatz unserer Produkte, ist die den Produkten beigegebene Gebrauchsanweisung zu beachten.

## 17. VORTRÄGE, SEMINARE UND AUSBILDUNGEN

Anmeldung: Unsere Seminare weisen in der Regel eine begrenzte Zahl von Teilnehmerplätzen auf. Anmeldungen sind nur schriftlich möglich (per Mail, Fax, Post oder online über den Warenkorb) und werden nach der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt. Mit der Anmeldung wird das Einverständnis zur automationsunterstützten Verarbeitung der Daten der Teilnehmer erteilt. Jeder Teilnehmer übernimmt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Gruppe. Die Teilnahme an den Kursen sämtlicher Fortbildungsreihen erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr.

Seminar/Schulungsgebühren: Das Teilnahmeentgelt ist nach Rechnungslegung sofort abzugsfrei zur Zahlung fällig. Das Teilnahmeentgelt versteht sich inkl. 20 Prozent Umsatzsteuer. Im Teilnahmeentgelt sind Seminarunterlagen enthalten. Zwischenverpflegung, Tagespauschale und Mittagstisch werden pro Tag je Veranstaltungsort separat verrechnet oder sind direkt im Hotel oder im Restaurant zu zahlen. Die Nächtigungskosten sind ebenfalls direkt im Hotel zu zahlen. Eine Teilnahme am Seminar ohne Tagungspauschale ist nicht möglich. Genaue Angaben zum Seminarablauf und Seminarort mit der Wegbeschreibung erhalten Sie nach der Anmeldung.

Seminarzeiten: Die Seminarzeiten und die Seminarorte finden Sie immer aktuell unter [www.med-ex.at](http://www.med-ex.at)

Stornobedingungen: Die Stornierung von Anmeldungen ist bis zu 14 Tagen vor Beginn des Seminars möglich, ohne dass ein Teilnahmeentgelt zu bezahlen ist. Im Fall von Stornierung nach diesem Zeitpunkt ist bei ordnungsgemäßer Abmeldung ein pauschalierter Schadensersatz in Höhe von 30 Prozent des Teilnahmeentgelts zu entrichten. Erfolgt keine Stornierung, beträgt der Schadensersatz 100 Prozent des Teilnahmeentgeltes. Im Fall der Stornierung sind die Teilnehmer berechtigt vorbehaltlich Ersatzteilnehmer zu nennen. Bei Webinaren ist eine kostenlose Stornierung aufgrund des unmittelbaren Zugriffs auf das Lern- oder Infovideo leider nicht möglich. Stornierungen von Anmeldungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich per Mail, Fax oder Post erfolgen. Für die Fristwahrung ist das Einlangen bei Energy for People/MED. EX. Akademie maßgeblich.

Absage von Seminaren: Energy for People/MED. EX. Akademie behält sich das Recht vor, ein Seminar jederzeit abzusagen. Erfolgt eine solche Absage, so entstehen für Teilnehmer keinerlei Schadens- oder sonstige Ersatzansprüche.  
Haftung für Gegenstände: In Falle von Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von zum Seminar mitgebrachten Gegenständen, insbesondere von Wertgegenständen, übernimmt Energy for People/MED. EX. Akademie keine Haftung. Es gilt die Hausordnung des Energy for People/MED. EX. Akademie in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Leistungsänderungen: Das Fortbildungs- und Ausbildungsprogramm wird langfristig geplant und ist ständigen Qualitätskontrollen unterzogen. Die Sicherung der Qualität erfordert kontinuierliche Anpassungen. Aus diesem Grund behält sich Energy for People/MED. EX. Akademie bezüglich Schulungsinhalten, Schulungszeiten, Veranstaltungsorten und Terminen sowie Vortragenden Änderungen vor. Diese Änderungen berechtigen, sowie allfällige kurzfristige Änderungen, zu keinerlei Schadensersatzansprüchen.

## **18. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND, SCHRIFTFORM**

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, der Gerichtsstand des Kunden (nur B2C) vereinbart. Dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für Nebenabreden und nachträgliche Vertragsänderungen, wie auch das Abgehen vom Schriftformerfordernis.

## **19. ERFÜLLUNGORT FÜR UNTERNEHMERGESCHÄFTE**

Für Verträge, sämtliche Lieferungen und Leistungen mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand (LG Steyr) vereinbart.

## **20. AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNG**

Eine Aufrechnung von Forderungen des Vertragspartners gegen Forderungen der Energy for People GmbH sowie ein allfälliges Zurückbehaltungsrecht sind ausgeschlossen, sofern sich aus zwingenden Bestimmungen (z.B. Konsumentenschutzgesetz) nichts anderes ergibt.

## **21. COPYRIGHT, SCHUTZ DES GEISTIGEN EIGENTUMS**

Alle Markenzeichen, Logos, Muster-, Patent- und sonstige gewerbliche Schutzrechte, Nachrichten, Grafiken, Design, Bilder, Videos und Texte unserer Unterlagen und Websites dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden und sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde oder Geschäftspartner haftet für jegliche Verletzung dieser Rechte. Eine Verwendung ist nur mit einer vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die Energy for People GmbH erlaubt.

## **22. BESCHWERDEN, SCHLICHTUNGSSTELLE**

Das Ziel der Energy for People GmbH ist in erster Linie, mit der Erfüllung des Vertrages der Zufriedenheit des Kunden zu dienen. Treten Probleme oder Beschwerden auf, kann der Kunde seine diesbezügliche Beschwerde an unseren Kundendienst melden. Der Eingang von Beschwerden oder Anfragen wird innerhalb von 2 Werktagen schriftlich bestätigt. Die Beschwerde selbst wird von unserem Kundendienst innerhalb von 30 Arbeitstagen untersucht und der Kunde wird über das Ergebnis der Untersuchung und die weitere Vorgehensweise schriftlich informiert.

Unsere E-Mail-Adresse für Verbraucherbeschwerden lautet: [office@energyforpeople.at](mailto:office@energyforpeople.at)



Wir verpflichten uns, in Streitfällen in Österreich am Schlichtungsverfahren des Internet-Ombudsmanns teilzunehmen: <http://www.ombudsmann.at> Internet Ombudsmann, Margaretenstrasse 70/2/10, A-1050 Wien. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Für Verbraucher aus Deutschland:  
Universalschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl

### 23. REGRESSFORDERUNGEN

Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Ist der Vertragspartner Unternehmer verzichtet er auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern.

### 24. VERHALTENSKODEX

Wir arbeiten auf Basis der folgenden Verhaltenskodizes: Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen  
Österr. E-Commerce Gütezeichen, Verein zur Förderung der kundenfreundlichen Nutzung des Internet, c/o ÖIAT (Österr. Institut für angewandte Telekommunikation), Margaretenstrasse 70/2/10, A-1050 Wien, Informationen darüber finden Sie unter: [www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at)

### 25. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung oder ein Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen davon unberührt. Bei Gewerbetreibenden wird die ungültige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die der zu ersetzenden Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt.

### 26. HINWEISE UND INFORMATIONEN

Möchten Sie die AGB als PDF herunterladen und ausdrucken, klicken Sie bitte hier: PDF-Download. Um das PDF zu öffnen, benötigen Sie den Adobe Reader, die kostenlose Software Adobe Acrobat Reader© können Sie hier downloaden: <http://get.adobe.com/de/reader/>

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER ENERGY FOR PEOPLE GMBH

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir halten uns beim Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben des DSGVO und der EU-DSGVO. Im Folgenden informieren wir Sie detailliert über den Umfang und den Zweck unserer Datenverarbeitung sowie Ihre Rechte als Betroffene/r der Datenverarbeitung.

Lesen Sie unsere Datenschutzerklärung daher bitte genau durch, bevor Sie unseren Service und die Websites weiter nutzen, gegebenenfalls Ihre Einwilligung zu einer Datenverarbeitung geben, eine Bestellung oder einen Auftrag abgeben.

Die Website wird von der Energy for People GmbH, 4470 Enns, Perlenstraße 5 (FN 169972i) betrieben. In dieser Datenschutzerklärung wird von uns als Verantwortlichem nach Art. 4 Abs. 7 EU-DSGVO beschrieben, welche Daten wir bei Ihrem Besuch auf unserer Website oder unseren Webshops erheben und zu welchem Zweck wir diese verarbeiten. Alle relevanten Kontaktdaten entnehmen Sie bitte im Impressum oder unter Kontaktinformationen und Ansprechperson für Datenschutzangelegenheiten dieser Datenschutzerklärung.

### 1. PERSONENBEZOGENE DATEN

Die Nutzung unserer Websites ist grundsätzlich ohne Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Jeder Zugriff auf unsere Internetseiten und jeder Aufruf einer auf diesen Websites hinterlegten Dateien werden protokolliert (z.B. Name der abgerufenen Datei, Datum, Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser, anfragende Domain, IP-Adresse des anfragenden Computers, Suchwörter). Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Für die Nutzung einzelner Services können sich jedoch abweichende Regelungen ergeben, auf die wir Sie gesondert hinweisen. Von uns werden, abgesehen von den nachfolgend noch im Detail beschriebenen Cookies, grundsätzlich nur diejenigen Daten erfasst und gespeichert, die Sie uns selbst dadurch mitteilen, dass Sie diese in unseren Eingabemasken einfügen, unsere Webshops nutzen, auf sonstige Art und Weise aktiv mit unserer Website interagieren oder uns persönlich, per E-Mail, telefonisch oder schriftlich bekannt geben.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Darunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum, aber auch Ihre IP-Adresse, E-Mail oder Geolokationsdaten, die einen Rückschluss auf Sie zulassen.

### 2. ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Personenbezogene Daten, die über die durch Cookies gespeicherten Informationen hinausgehen, werden von uns ausschließlich verarbeitet, wenn Sie uns diese von sich aus freiwillig mitteilen, beispielsweise wenn Sie sich bei uns registrieren, einen Termin vereinbaren, in eine Vertragsbeziehung mit uns eintreten oder sonst mit uns in Kontakt treten.

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich insoweit, als dies im Rahmen der Erfüllung des jeweiligen Zwecks der Verarbeitung, wie z.B. Registrierung, Newsletter-Versendung, erfassen von Kundendaten für Downloads, vorvertragliche Maßnahmen, Vertragserfüllung, Abwicklung einer Bestellung, Webinar- oder Seminarteilnahme, Bearbeiten von Anfragen, Zusenden von Informationsmaterial und Werbung, Abwicklung eines Gewinnspiels, Vereinbarung eines Termins, Beantwortung einer Frage, die Ermöglichung des Zugangs zu bestimmten Informationen, erforderlich und gesetzlich (insb. gem. Art. 6 EU-DSGVO) zulässig ist (z.B. die Aussendung von Werbung und Informationsmaterial an Bestandskunden).

Eine darüberhinausgehende Verwendung Ihrer Daten findet nur insoweit statt, als Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben. Ihre Einwilligung können Sie – wie nachstehend noch detailliert erläutert – jederzeit für die Zukunft widerrufen.

### 3. SPEICHERDAUER

Daten, die Sie uns ausschließlich für Marketing- und Informationszwecke zur Verfügung gestellt haben, speichern wir grundsätzlich bis zum Ablauf von drei Jahren nach unserem letzten Kontakt. Sofern Sie dies wünschen, werden wir Ihre Daten jedoch auch vor Ablauf dieser Frist löschen, sofern kein gesetzliches Hindernis dem entgegensteht. Im Falle einer/s Vertragsanbahnung bzw. -abschlusses verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung bis zum Ablauf der für uns geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Produkthaftungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

### 4. NEWSLETTER

Sie haben die Möglichkeit, unseren kostenlosen Newsletter zu abonnieren. Mit diesem Newsletter erhalten Sie in regelmäßigen Abständen alle aktuellen Neuigkeiten und Informationen über unser Unternehmen sowie maßgeschneiderte Werbung. Um unseren Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Die von Ihnen in unserer Anmeldemaske eingetragene E-Mail-Adresse überprüfen wir dahingehend, ob der Empfang von Newslettern tatsächlich gewünscht ist. Dies erfolgt dadurch, dass wir Ihnen an die von Ihnen genannte E-Mail-Adresse eine E-Mail schicken, deren Erhalt Sie durch Klick auf einen zur Verfügung gestellten Link bestätigen können. Nach Bestätigung der E-Mail sind Sie für unseren Newsletter angemeldet. (Double Opt-In)

Bereits mit erster Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anmeldung. Dies geschieht aus Sicherheitsgründen für den Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unseren Newsletter abonniert. Weitere Daten werden von uns für das Newsletter-Abonnement nicht erhoben und verarbeitet, die Daten werden ausschließlich für den Bezug des Newsletters verwendet. Sofern Sie dem nicht widersprechen, übermitteln wir Ihre Daten innerhalb unseres Unternehmens zum Zwecke der Analyse sowie zur Übermittlung von Informationen zu Werbezwecken. Innerhalb der Unternehmensgruppe werden Ihre Daten, die Sie uns zum Bezug des Newsletters zur Verfügung gestellt haben mit Daten, die möglicherweise durch uns anderweitig (z.B. beim Kauf von einer Ware oder Buchung einer Dienstleistung) erhoben werden, abgeglichen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten zur Newsletter-Anmeldung an Dritte, die nicht zur Unternehmensgruppe gehören, erfolgt nicht. Den Bezug unserer Newsletters können Sie jederzeit beenden, die Details zur Abmeldung finden Sie im Bestätigungsmail und in jedem einzelnen Newsletter.

### 5. DATENÜBERMITTLUNG

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Datenweitergabe ist zur Durchführung eines zwischen uns abgeschlossenen Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie haben zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt.

Externe Auftragsverarbeiter oder sonstige Kooperationspartner (Steuerberater, Versandunternehmen, Zustelldienste, Datendienstleister, Direktberater, EDV-Dienstleister) erhalten Ihre Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

Soweit einer unserer Auftragsverarbeiter mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommt, stellen wir sicher, dass dieser die Vorschriften der Datenschutzgesetze in gleicher Weise einhält wie wir. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht an konzernfremde Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet.



Sofern unsere Vertragspartner oder Auftragsverarbeiter ihren Sitz in einem Drittland, also einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebots.

## 6. SICHERHEIT

Wir setzen zahlreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung im Internet laufend verbessert.

Vertraulichen Inhalte, wie Ihre Vertragsdaten werden verschlüsselt mittels SSL Verfahren über das Internet übertragen, so können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Eine SSL- Verschlüsselung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von Fehler! Linkreferenz ungültig. auf Fehler! Linkreferenz ungültig. wechselt und an dem Schloss-Symbol an Ihrer Browserzeile.

Zahlungsanbieter: Besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrages eine Verpflichtung zur Zahlung, wird der Zahlungsverkehr durch unsere Zahlungspartner abgewickelt. Diese nutzen ausschließlich verschlüsselte Verbindungen zu Ihrer Sicherheit.

Möchten Sie nähere Informationen zu Art und Umfang der von uns ergriffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, stehen wir für diesbezügliche schriftliche Anfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

## 7. IHRE RECHTE

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und dem Datenschutzgesetz stehen Ihnen als betroffene Person unserer Datenverarbeitung folgende Rechte und Rechtsbehelfe zu. Dazu wenden Sie sich bitte an die im Impressum angegebene Adresse oder die Ansprechperson für Datenschutzangelegenheit.

### Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO)

Sie haben als betroffene Person der oben beschriebenen und sonstigen Datenverarbeitung das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und wenn ja, welche personenbezogenen Daten über sie verarbeitet werden. Zu Ihrem eigenen Schutz und damit niemand unberechtigter Auskunft über Ihre Daten erhält, werden wir vor Auskunftserteilung ihre Identität in geeigneter Form nachprüfen.

### Recht auf Berichtigung (Art. 16) und Löschung (Art. 17 EU-DSGVO)

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten bzw. – unter Berücksichtigung der Zwecke der Datenverarbeitung – die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten sowie die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die Kriterien des Art. 17 EU-DSGVO erfüllt sind.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO)

Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sämtlicher erhobener personenbezogener Daten. Diese Daten werden ab dem Einschränkungsantrag nur mehr mit Ihrer individuellen Einwilligung bzw. zur Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen verarbeitet.

### Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO)

Sie können die ungehinderte und uneingeschränkte Übermittlung von personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an Sie oder einen Dritten (sofern technisch machbar) verlangen.

### Widerspruchsrecht (Art. 21 EU-DSGVO)

Sie können aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie

betreffenden personenbezogenen Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich sind, einlegen. Ihre Daten werden nach Widerspruch nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Gegen die Datenverarbeitung zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft erheben.

#### Widerruf einer Einwilligung

Falls Sie separat eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn uns gegenüber ausgesprochen haben.

Ergreifen Sie eine Maßnahme zur Durchsetzung Ihrer oben aufgeführten Rechte aus der DSGVO, so hat Energy for People GmbH unverzüglich, spätestens aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags, zur beantragten Maßnahme Stellung zu nehmen bzw. dem Antrag zu entsprechen. Wir werden auf alle angemessenen Anfragen im gesetzlichen Rahmen unentgeltlich und möglichst umgehend reagieren.

#### Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde

Für Anträge betreffend Verletzung des Rechtes auf Auskunft, Verletzung der Rechte auf Geheimhaltung, auf Richtigstellung oder auf Löschung ist die Datenschutzbehörde zuständig. Kontaktdaten: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, <https://www.dsb.gv.at/>

## 8. KONTAKTINFORMATIONEN UND ANSPRECHPERSON FÜR DATENSCHUTZANGELEGENHEITEN

Kontaktinformationen des Verantwortlichen:

Energy for People GmbH, Perlenstraße 5, 4470 Enns, ÖSTERREICH, [office@energyforpeople.at](mailto:office@energyforpeople.at).

Kontaktinformationen der Ansprechperson für Datenschutzangelegenheiten:

Dipl. Bw. Cornelia Lackner, MBA, Energy for People GmbH, Perlenstraße 5, 4470 Enns, ÖSTERREICH, [office@energyforpeople.at](mailto:office@energyforpeople.at).

## 9. VERWENDUNG VON COOKIES

Sofern Sie unsere Website lediglich zu Informationszwecken nutzen, also wenn Sie sich nicht für einen Service registrieren oder uns, etwa über ein Kontaktformular, anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Sofern Sie also unsere Website besuchen möchten, erheben wir die nachfolgend angeführten Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen, eine fehlerfreie Bereitstellung zu ermöglichen und deren Stabilität und Sicherheit gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f EU-DSGVO zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung
- Zugriffsstatus / http-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Verwendeter Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Ergänzend zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website First und Third-Party Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte in dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden. Die Stelle, die einen Cookie setzt (hier erfolgt dies durch uns und die nachstehend angeführten

Dritten), erhält dadurch bestimmte Informationen. Diese Cookies benötigen wir einerseits um Sie als Nutzer der Website zu erkennen und andererseits, um die Nutzung unserer Services nachvollziehbar machen zu können. Zuletzt setzen wir Cookies zu Marketingzwecken ein, um Ihr Nutzungsverhalten zu analysieren und Ihnen im Anlassfall zielgerichtete Werbung zukommen zu lassen. Man kann grundsätzlich zwischen First Party Cookies, Third Party Cookies und Third Party Requests unterscheiden.

#### First Party Cookies

First Party Cookies werden von uns bzw. unserer Website selbst in Ihrem Browser gespeichert, um Ihnen ein bestmögliches Nutzungserlebnis zu bieten. Dabei handelt es sich insbesondere um funktionale Cookies, wie etwa Warenkorb-Cookies.

#### Third Party Cookies

Third Party Cookies werden von einem Drittanbieter in Ihrem Browser gespeichert. Dabei handelt es sich zumeist um Tracking- oder Marketingtools, die einerseits ihr Nutzerverhalten auswerten und zum anderen dem Drittanbieter die Möglichkeit bieten, Sie auch auf anderen besuchten Websites wiederzuerkennen. Grundsätzlich basiert beispielsweise Retarget Marketing auf der Funktion derartiger Cookies.

#### Third Party Requests

Third Party Request sind alle Anfragen, die Sie als Seitenbenutzer über unsere Seite an Dritte stellen, also beispielsweise, wenn Sie mit Plugins sozialer Netzwerke agieren oder etwa das Angebot eines Bezahlanbieters nutzen. In diesem Fall werden zwar keine Cookies in Ihrem Browser gespeichert, es ist aber nicht auszuschließen, dass durch die Interaktion personenbezogene Daten an diesen Drittanbieter gesendet werden. Aus diesem Grund informieren wir Sie auch im Detail in unserer Datenschutzerklärung über die von uns eingesetzten Tools & Applikationen.

Unsere Websites nutzen folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

#### Transiente Cookies

Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. Dazu zählen insbesondere Session-Cookies, diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Diese Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

#### Persistente Cookies

Persistente Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie selbst können die Cookies jedoch in Ihren Browsereinstellungen jederzeit löschen.

Es ist Ihnen möglich, Ihre Browsereinstellungen dahingehend abzuändern, dass Sie beispielsweise die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. In diesem Fall müssen wir Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie eventuell nicht mehr alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Wir setzen auch Cookies ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können, falls Sie über einen Account bei uns verfügen, andernfalls müssen Sie sich bei jedem Besuch neu einloggen.

## 10. VERWENDETE TOOLS UND APPLIKATIONEN

Wir verwenden Google Analytics, dabei handelt es sich um einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dieser Dienst verwendet Cookies, deren Funktionalität bereits zuvor ausführlich dar-

gelegt wurde. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

In unserem Auftrag benutzt Google diese Informationen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der von Google Analytics benötigten Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, was allerdings dazu führen kann, dass Sie gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie deren Übermittlung und Verarbeitung durch Google können Sie auch verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sollten Sie weiterführende Informationen zu Art, Umfang und Zweck der von Google erhobenen Daten informieren wollen, empfehlen wir Ihnen, deren Datenschutzbestimmungen zu lesen. <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Google verarbeitet Ihre Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

Auf unserer Website nutzen wir zudem die Angebote von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt auf unserer Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Kartenfunktion, um unseren Standort zu finden und Ihre Anreise zu erleichtern.

Durch den Besuch unserer Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Subsite unserer Website aufgerufen haben und die unter 2. angeführten personenbezogenen Daten. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie über einen Google-Account eingeloggt sind oder nicht. Sofern Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Account zugeordnet. Sofern Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vor Nutzung dieses Service bei Google ausloggen. Google nutzt Ihre Daten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechter Websitegestaltung. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die diesbezügliche Nutzung Ihrer Daten zu, das Sie direkt an Google richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google, diese finden Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

Auf unserer Website setzen wir auch Links zu anderen Websites; dies erfolgt lediglich zu Informationszwecken. Diese Websites stehen nicht unter unserer Kontrolle und fallen daher nicht unter die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung. Sollten Sie jedoch einen Link aktivieren, ist es möglich, dass der Betreiber dieser Website Daten über Sie erhebt und diese gemäß seiner Datenschutzerklärung, die von unserer Datenschutzerklärung abweichen kann, verarbeitet. Bitte informieren Sie sich stets auch auf den von uns verlinkten Websites über die aktuellen Datenschutzbestimmungen.

Auf unserer Website besteht zudem die Möglichkeit, über Plugins mit verschiedenen sozialen Netzwerken zu interagieren. Diese sind:

- Facebook, betrieben von der Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
- Twitter, betrieben von der Twitter Inc., 795 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA
- Google+, betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Linked In, betrieben von der LinkedIn Inc., 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA
- Youtube, betrieben von der Youtube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066 USA

- XING, betrieben von der XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland
- Vimeo, betrieben von der Vimeo Inc. 555 West 18th Street, New York, New York 10011

Wenn Sie auf ein Plugin eines dieser sozialen Netzwerke klicken, wird dieses aktiviert und wie zuvor beschrieben eine Verbindung zum jeweiligen Server dieses Netzwerks hergestellt. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und Inhalt der Daten, die durch den Klick auf das Plugin an den jeweiligen Betreiber dieses sozialen Netzwerks übermittelt werden. Sollten Sie sich über Art, Umfang und Zweck der von den Betreibern dieser sozialen Netzwerke erhobenen Daten informieren wollen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen sozialen Netzwerks zu lesen.

#### Webinare:

Falls Sie sich für ein Webinar anmelden, möchten wir hinweisen, dass die von uns verwendete Webinarplattform Zoom nicht unter unserer Kontrolle steht und sie fällt daher nicht unter die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung. Sollten Sie jedoch den Link zur Teilnahme aktivieren, ist es möglich, dass der Betreiber dieser Website/Webinarplattform Daten über Sie erhebt und diese gemäß seiner Datenschutzerklärung, die von unserer Datenschutzerklärung abweichen kann, verarbeitet. Bitte informieren Sie sich stets vor der Aktivierung der übermittelten Links zur Teilnahme über die aktuellen Datenschutzbestimmungen. Sollten Sie weiterführende Informationen zu Art, Umfang und Zweck der von unserem Webinarplattform- Anbieter Zoom erhobenen Daten informieren wollen, empfehlen wir Ihnen, deren Datenschutzbestimmungen zu lesen. <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Zoom verarbeitet Ihre Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNkCAAW&status=Active>



## 11. IMPRESSUM

Website- und Shopbetreiber und für den Inhalt verantwortlich:

Unser im Impressum genanntes Unternehmen unterhält die Websites [www.energyforpeople.at](http://www.energyforpeople.at), [www.physiotron.at](http://www.physiotron.at), [www.physiovital.at](http://www.physiovital.at), [www.med-ex.at](http://www.med-ex.at) und die virtuellen Shops [www.physiovital.at/shop](http://www.physiovital.at/shop) und [www.med-ex.at/shop](http://www.med-ex.at/shop)

Firmenname: Energy for People GmbH

Firmenadresse der Hauptniederlassung: Perlenstraße 5, 4470 Enns, Österreich

Telefon: +43 (0) 7223-89191

Telefax: +43 (0) 7223-891915

E-Mail: [office@energyforpeople.at](mailto:office@energyforpeople.at)

Kundendienst: Mo. - Do. von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr, Fr. von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Kundendienst per Telefon: +43 (0) 7223-89191

Informationen oder Beschwerden an: [office@energyforpeople.at](mailto:office@energyforpeople.at)

Datenschutzverantwortliche Person: Dipl. Bw. Cornelia Lackner, MBA, Energy for People GmbH, Perlenstraße 5, 4470 Enns, ÖSTERREICH, [office@energyforpeople.at](mailto:office@energyforpeople.at).

Geschäftsführung: Dipl. Bw. Cornelia Lackner, MBA, Dipl. Bw. Sabrina Höhn, MBA, Adresse des GF: 4470 Enns, Perlenstr. 5.

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: Energy for People GmbH, 4470 Enns, Perlenstr. 5,

Dipl. Bw. Cornelia Lackner, MBA

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Unternehmenszweck: Entwicklung, Forschung, Produktion, Wissensvermittlung, Handel

Gewerbeberechtigung in Österreich erteilt:

Mechatronik für Medizinprodukte

Mechatronik für Elektrogeräte

Handel mit optischen und feinmechanischen Geräten

Erzeugung von Lebensmittel mit Ausnahme der reglementierten Nahrungsmittelerzeugung

Massage

Kammerzugehörigkeit: WKO OÖ, Österreich / Mitglied der WKO in den Fachgruppen:

Sparte - Mechatronik für Medizinprodukte

Sparte - Mechatronik für Elektronik, Büro- und EDV- Systemtechnik

Sparte - Handel mit optischen und feinmechanischen Geräten

Sparte – Erzeugung von Lebensmittel

Sparte - Fußpflege, Kosmetiker und Masseur

Wir unterliegen folgenden Rechtsvorschriften: Gewerbeordnung <https://www.ris.bka.gv.at>

Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Gesundheit

Freiwillige Verhaltensrichtlinien: <http://www.guetezeichen.at>

UID Nummer: ATU46832904

Firmenbuch Nr.: 169972i

Firmenbuchgericht: Landesgericht Steyr

Gerichtstand: LG Steyr

Behörde: gem. ECG (E-Commerce Gesetz): Bezirkshauptmannschaft Linz-Land

Steuernummer AT: 013/8217

Steuernummer DE: 182/121/80463

EORI-Nummer: ATEOS1000022835

DVR-Nr.: 1026917

ARA Lizenznummer: 20675

DerGrünePunkt Reg.Nr.: 5593554

Stand der Dokumentation: 05. März 2022



**Energy for People Distributor:**

**Energy for People GmbH**

A-4470 Enns, Perlenstraße 5 | Tel.: +43 (0)7223 - 8 91 91 0 | Fax: +43 (0)7223 - 8 91 91 5  
GF.: Dipl.Bw. Cornelia Lackner, MBA | Dipl.Bw. Sabrina Höhn, MBA | Gericht: Steyr | FN: 169972i | UID Nr.: ATU46832904  
E-Mail: [office@energyforpeople.at](mailto:office@energyforpeople.at) | Internet: [www.energyforpeople.at](http://www.energyforpeople.at)  
[www.physiotron.at](http://www.physiotron.at) | [www.physiovital.at](http://www.physiovital.at) | [www.medex.at](http://www.medex.at)